

VŠEOBECNÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY PRE ONLINE REZERVÁCIE ZÁJAZDOV CESTOVNEJ KANCELÁRIE EXIT TRAVEL CLUB

I. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Pre potreby podmienok pre online zmluvné vzťahy obstarávateľom zájazdu (ďalej len „**obstarávateľ**“) sa rozumie obchodná spoločnosť Exit Travel Club, s.r.o., so sídlom: Hlavná 26/5, 929 01 Dunajská Streda, IČO: 36 261 645, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 14980/T.
2. Tieto Všeobecné zmluvné podmienky pre online rezervácie zájazdov obstarávateľa (ďalej len „**VZP pre online rezervácie**“) sú platné popri Všeobecných zmluvných podmienkach Cestovnej kancelárie Exit Travel Club (ďalej len „**VZP**“) pre všetky zájazdy ako aj iné produkty a služby cestovného ruchu poskytované priamo obstarávateľom alebo prostredníctvom jeho sprostredkovateľa a sú zároveň prílohou zmluvy o zájazde, ktorú uzatvára obstarávateľ s objednávateľom vo vlastnom mene v prípade, ak k rezervácii zájazdu alebo iných služieb cestovného ruchu došlo zo strany objednávateľa prostredníctvom elektronickej komunikácie na internetovej stránke www.exittravel.sk.
3. Obstarávateľ prehlasuje, že podmienky pre online zmluvné vzťahy sa vzťahujú iba na uzatvorenie zmluvy o obstaraní zájazdu prostredníctvom internetového rezervačného systému umiestneného na webovom sídle www.exittravel.sk (ďalej len „**online rezervácia**“).
4. Na účely týchto VZP pre online rezervácie sú základné pojmy totožne vymedzené ako vo VZP.

II. UZATVORENIE ZMLUVY

1. Záujemca si môže na internetovej stránke www.exittravel.sk vybrať zájazd z tam uvedenej aktuálnej ponuky, ktorý si môže prostredníctvom rezervačného systému online rezervovať. Objednávka musí byť urobená prostredníctvom úplne vyplneného elektronického formuláru, pričom obsahuje meno, priezvisko, dátum narodenia, trvalý pobyt objednávateľa (vrátane všetkých osôb zúčastnených na zájazde), telefonický a e-mailový kontakt objednávateľa, druh, miesto a rozsah poskytovaných služieb, cenu za zájazd a odkaz na VZP pre online rezervácie.
2. Po odoslaní online rezervácie elektronický systém obstarávateľa overí v databáze samotnú objednávku ako aj dostupnosť daného zájazdu. V prípade kompletnosti objednávky a dostupnosti zájazdu, zašle obstarávateľ na objednávateľom uvedený e-mail potvrdenie objednávky, spolu s návrhom zmluvy o zájazde obsahujúcim zákonom požadované údaje, všetky ďalšie dokumenty potrebné k objednaným službám a platobné podmienky s lehotou na zaplatenie ceny zájazdu.
3. Objedávateľ je povinný pri online rezervácii po obdržaní informácií o platobných podmienkach, zaplatiť celú cenu zájazdu bez ohľadu na čas zostávajúci pred prvým dňom zájazdu; výnimočne môže byť pri konkrétnej ponuke zájazdu uvedené, že je možná predbežná online rezervácia bez povinnosti úhrady ceny zájazdu.
4. V prípade, ak objednávateľ úhradu cenu zájazdu uskutoční priamo pri objednávke zvolením si platby kreditnou kartou alebo prostredníctvom online platobnej brány - internet bankingu TATRAPAY, dochádza k zarezervovaniu ním zvoleného zájazdu. Objedávateľ súhlasí s tým, že v prípade, ak neuskutoční úhradu ceny zájazdu priamo pri objednávke podľa predchádzajúcej vety, môže dôjsť k vzniku rozdielu medzi cenou zájazdu uvedenou v rezervačnom systéme v čase odoslania objednávky a cenou zájazdu uvedenou v návrhu zmluvy o zájazde, ktorý obstarávateľ zašle objednávateľovi; v takomto prípade je objednávateľ povinný zaplatiť cenu zájazdu uvedenú v návrhu zmluvy o zájazde. Online rezervácia je pre obstarávateľa platná a záväzná až po obdržaní potvrdenia o zaplatení celej ceny zájazdu objednávateľom.
5. V prípade, že k doručeniu podpísanej zmluvy o zájazde objednávateľom obstarávateľovi alebo k zaplateniu ceny zájazdu podľa pokynov obstarávateľa nedôjde najneskôr v lehote 24 hodín od doručenia dokladov, návrh obstarávateľa na uzavretie zmluvy stráca platnosť, obstarávateľ týmto návrhom nie je viazaný a na jeho základe nemôže dôjsť k uzatvoreniu zmluvy o zájazde, ktorá by zaväzovala obe zmluvné strany.
6. K uzatvoreniu zmluvy o zájazde medzi obstarávateľom a objednávateľom dôjde okamihom doručenia potvrdenia o zaplatení celej ceny zájazdu podľa podmienok a v lehote ustanovenej v zmluve o zájazde a dorúčením podpísanej zmluvy o zájazde objednávateľom obstarávateľovi. Objedávateľ je povinný doručiť obstarávateľovi podpísanú zmluvu o zájazde osobne, prípadne zaslať poštou na adresu obstarávateľa alebo v elektronickej forme zaslať obstarávateľovi, a to podľa pokynov obstarávateľa.

7. Okamihom uzatvorenia zmluvy o zájazde sú vzťahy medzi objednávateľom a obstarávateľom záväzné a spravujú sa ustanoveniami zmluvy o zájazde, VZP a VZP pre online rezervácie, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o zájazde.
8. V prípade odstúpenia od zmluvy o zájazde podľa VZP, je pre online rezervácie záväzná výška stornovacieho poplatku uvedená pri konkrétnom zájazde.

III. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Zmluvné strany vyhlasujú, že spôsob uzatvorenia zmluvy o zájazde tak, ako je obsiahnutý v týchto VZP pre online rezervácie je realizovaný s ich vzájomným súhlasom, platne zakladá práva a povinnosti pre obe zmluvné strany a takúto formu uzatvorenia zmluvy považujú za vhodnú v zmysle príslušnej právnej úpravy.
2. V prípade, že Objednávateľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým obstarávateľ vybavil jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že objednávateľ porušil jeho práva, objednávateľ má právo obrátiť sa na obstarávateľa so žiadosťou o nápravu. Ak obstarávateľ na žiadosť objednávateľa podľa predchádzajúcej vety odpovie zamietavo alebo na takúto žiadosť neodpovie v lehote do 30 dní odo dňa jej odoslania objednávateľom, objednávateľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s predávajúcim je Slovenská obchodná inšpekcia alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárska Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na <http://www.economy.gov.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternatívneho-riesenia-spotrebiteľskych-sporov>); Objednávateľ má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia sporov sa obráti. Objednávateľ môže uplatniť svoje práva aj prostredníctvom európskej platformy riešenia sporov online, ktorá je dostupná online na http://ec.europa.eu/consumers/odr/index_en.htm.
3. Zmluvné strany berú na vedomie, že právne vzťahy neupravené VZP, týmito VZP pre online rezervácie, ktoré vzniknú na základe a/alebo pri plnení zmluvy o zájazde sa budú spravovať príslušnými ustanoveniami VZP a zmluvy o zájazde.
4. Objednávateľ svojím podpisom zmluvy potvrdzuje, že sa oboznámil a súhlasí s obsahom týchto VZP pre online rezervácie a predtým ako uzatvoril zmluvu sa s jej obsahom ako aj so všetkými jej súčasťami oboznámil a bezvýhradne s ňou súhlasí.

Tieto VZP pre online rezervácie nadobúdajú platnosť dňa 01.11.2017.