

Všeobecné obchodné podmienky pre sprostredkovanie predaja leteniek Cestovnej kancelárie EXIT TRAVEL CLUB

I. Úvodné ustanovenia

1. Pre potreby podmienok pre sprostredkovanie predaja leteniek sprostredkovateľom predaja leteniek (ďalej len „**obstarávateľ**“) sa rozumie obchodná spoločnosť Exit Travel Club, s.r.o., so sídlom: Hlavná 26/5, 929 01 Dunajská Streda, IČO: 36 261 645, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 14980/T.
2. Tieto všeobecné zmluvné podmienky (ďalej len „**VZP pre sprostredkovanie predaja leteniek**“) upravujú práva a povinnosti objednávateľa a obstarávateľa pri uzatváraní zmluvy o leteckej preprave osôb a poskytnutí súvisiacich služieb (ďalej len „**Zmluva**“), ktorú objednávateľ uzatvára s Dopravcom prostredníctvom obstarávateľa. Tieto VZP pre sprostredkovanie predaja leteniek neupravujú práva a povinnosti objednávateľa a Dopravcu pri uskutočňovaní leteckej prepravy osôb (ďalej len „**Preprava**“) a poskytovaní súvisiacich služieb, ktoré sa riadia zmluvným vzťahom a príslušnými podmienkami konkrétneho Dopravcu.
3. Obstarávateľ v súlade s týmito VZP pre sprostredkovanie predaja leteniek sprostredkúva rezerváciu alebo kúpu leteniek, prípadne iných služieb. Za obsah a kvalitu plnenia Dopravcu/poskytovateľa služby zodpovedá výlučne Dopravca/poskytovateľ služby.

II. VYMEDZENIE ZÁKLADNÝCH POJMOV

Na účely týchto VZP pre sprostredkovanie predaja leteniek sa rozumie:

1. „**Objednávateľom**“ je fyzická osoba alebo právnická osoba (v mene nepnoletej fyzickej osoby je oprávnený uzatvoriť zmluvu jej zákonný zástupca, v mene právnickej osoby môže zmluvu okrem osôb oprávnených konať v mene právnickej osoby uzatvoriť aj splnomocnený zástupca), ktorá vykoná rezerváciu a prejaví záujem o uzatvorenie Zmluvy s Dopravcom, a to prostredníctvom obstarávateľa,
2. „**Dopravcom**“ je letecká spoločnosť, ktorá prevádzkuje Prepravu a poskytuje ďalšie súvisiace služby,
3. „**Nízko nákladovým dopravcom**“ sa rozumejú letecké spoločnosti, ktoré vzhľadom na ich povahu sa považujú za nízko nákladové v odvetví osobnej leteckej prepravy (napr.: Ryanair, Wizzair, DanubeWings, EasyJet, FlyNiki atď.).
4. „**Letenkou**“ sa rozumie doklad preukazujúci uzavretie Zmluvy medzi objednávateľom a Dopravcom, na základe ktorej je objednávateľ oprávnený požadovať od Dopravcu prepravu osôb a batožiny z požadovaného miesta odletu do požadovaného miesta určenia a Dopravca je oprávnený požadovať dohodnutú cenu za vykonanie prepravy.
5. „**Sprostredkovaním predaja leteckých prepravných služieb vrátane predaja leteniek**“ je vykonanie všetkých činností smerujúcich k tomu, aby mal objednávateľ, ktorý požiadal obstarávateľa o poskytnutie služby, možnosť uzavrieť s požadovaným Dopravcom zmluvu o leteckých prepravných službách.

III. REZERVÁCIA

1. Rezerváciu Prepravy a s tým súvisiacich služieb, môže objednávateľ uskutočniť prostredníctvom online rezervačného systému, osobne u obstarávateľa, telefonicky, či e-mailom. Online rezerváciu vykonáva objednávateľ prostredníctvom rezervačného systému na portáli www.exittravel.sk v súlade s ponukou leteckých spoločností. Prostredníctvom tohto systému je objednávateľ oprávnený vyhľadať požadovaný let, čas odletu, čas priletu, cenu a ostatné podmienky konkrétneho letu a k danej leteckej spoločnosti vykonávajúcej leteckú prepravu. V rezervačnej tabuľke si objednávateľ môže zadať základné kritéria letu, o ktorý má záujem (miesto odletu do požadovaného miesta priletu, dátum odletu, miesto uskutočnenia návratu, dátum odletu a pod.). Pri vyhľadaní vhodného leteckého spojenia, má objednávateľ možnosť overiť si dostupnosť voľných miest v ním vybranom lete a po potvrdení tejto dostupnosti, má možnosť uskutočniť elektronickou formou rezerváciu ním vybraného letu, pri ktorom sú voľné

- miesta. Online rezerváciu na konkrétny let je možné vykonať v prípade, že odlet je neskôr ako 1 pracovný deň odo dňa, kedy si objednávateľ rezerváciu vykoná.
- Objednávateľ je zodpovedný za správnosť, úplnosť a pravdivosť dát zadaných cez portál pri vytváraní rezervácie a pri kúpe letenky.
 - Obstarávateľ s prihliadnutím na technickú povahu internetového portálu neposkytuje garanciu dostupnosti či prevádzky portálu v určitý čas ani funkčnosti softwarových, technických či platobných nástrojov tretích osôb.
 - Objednávateľ je uzrozumený s tým, že rezerváciu nie je možné vykonať pri nízko nákladových dopravcoch, pri ktorých sa letenky ihneď zakupujú a vystavujú, platba je v týchto prípadoch možná len prostredníctvom platobnej karty. Objednávateľ je upozornený, že za funkčnosť platobných inštrumentov pre úhradu ceny leteniek/služieb riadnych leteckých i nízko nákladových dopravcov, za správnosť údajov v rezervačnom systéme zodpovedajú tretie osoby a obstarávateľ negarantuje ich prevádzkyschopnosť ani správnosť dát v určitý čas. Objednávateľ je pred vykonaním úhrady ceny letenky povinný vopred sa oboznámiť s prepravnými a ďalšími podmienkami vybraného Dopravcu na jeho webovej stránke. Zrušenie alebo zmena zakúpenej letenky nízko nákladového dopravcu nie je možná cez obstarávateľa, Objednávateľ je povinný v takomto prípade komunikovať priamo s týmto Dopravcom. Pre možnosť kúpy leteniek nízko nákladových dopravcov cez daný portál primerane platia ustanovenia týchto VZP, ktorými sa stanovujú povinnosti objednávateľa najmä pri zadávaní a kontrole dát, platbách a ktorými sa určuje zodpovednosť obstarávateľa a možnosť obstarávateľa odmietnuť obstaranie letenky.
 - Pri ostatných Dopravcoch bude po vykonaní rezervácie objednávateľovi zaslané potvrdenie o rezervácii formou konfirmačného e-mailu na adresu, zadaného objednávateľom, v ktorom bude uvedený automaticky vygenerovaný rezervačný kód ako aj ostatné informácie týkajúce sa letu (najmä odkaz na termíny letov, trasu, časy letov, čísla letov, rezervačnú triedu, mená cestujúcich, celkovú cenu letenky, e-mail alebo telefonický kontakt na obstarávateľa, platobné podmienky). Objednávateľ je povinný bezodkladne do 3 hodín po vykonaní rezervácie skontrolovať doručenie konfirmačného e-mailu a po jeho doručení je povinný skontrolovať si rezerváciu na webovej stránke uvedenej v potvrdení o rezervácii, resp. na webovej stránke alebo call centre konkrétneho Dopravcu vrátane správnosti údajov v súlade s jeho požiadavkami. Pokiaľ by pri tejto kontrole Objednávateľ zistil akékoľvek nezrovnalosti, je povinný ihneď sa skontaktovať s Obstarávateľom e-mailom alebo telefonicky a uviesť všetky rozhodujúce skutočnosti. Za nezrovnalosť sa pokladá uvedenie akéhokoľvek údaje nesprávne a to aj len s drobnou chybou, napr. nesprávne uvedené meno, priezvisko, resp. zamenené priezvisko s krstným menom a naopak, chybné oslovenie, rezervácia na zlý termín, rezervácia do nesprávnej destinácie, medzipristátie neuvádzané počas rezervácie, technické medzipristátie a pod. V prípade, že si Objednávateľ takto rezerváciu neskontroluje a včas nepožiada o opravu nedostatkov, Obstarávateľ nezodpovedá za žiadne prípadné škody, ktoré by Objednávateľovi prípadne mohli vzniknúť a Objednávateľ si nemôže uplatňovať voči Obstarávateľovi žiadne nároky.
 - Okamihom ukončenia rezervácie bude Objednávateľovi automaticky vygenerovaná zálohová faktúra. Rezervácia sa vždy považuje za platne dojednanú vždy v ten deň, kedy bola ukončená. V prípade, že Objednávateľ do tejto doby prípadne do určenej doby, ktorá je stanovená vo faktúre ako deň splatnosti neuhradí faktúru a u Obstarávateľa si neoverí garanciu ceny, od rezervácie sa odstupuje z dôvodu podstatného a závažného porušenia zmluvnej povinnosti Objednávateľa a rezervácia bude systémom automaticky zrušená bez akéhokoľvek nároku Objednávateľa na náhradu škody či na akékoľvek náklady.
 - Objednávateľ zodpovedá za to, všetky ním uvádzané údaje týkajúce sa jeho osoby alebo osoby ďalších cestujúcich, budú riadne, správne a pravdivo vyplnené. Uvedené informácie slúžia na identifikáciu Objednávateľa, ním uvádzanej osoby a jeho rezervácie. V prípade, že Dopravca vyžaduje pre vystavenie letenky doplnenie ďalších dokumentov (číslo občianskeho preukazu, pasu, kópie občianskeho preukazu, pasu, číslo kreditnej karty), bude o tom Objednávateľ upovedomený telefonicky alebo e-mailom na poskytnutú e-mailovú adresu. Obstarávateľ nie je povinný splniť si svoje povinnosti a vyhradzuje si právo na nevystavenie dokladu o požadovanej službe v prípade, že Objednávateľ požadované doklady nepredloží, alebo pokiaľ ich predloží včas a sú chybné, nesprávne alebo nečitateľné, pričom Objednávateľ nemôže v takomto prípade od Obstarávateľa požadovať akékoľvek nároky a nemá nárok na žiadnu náhradu škody, ktorá by Objednávateľovi mohla vzniknúť pri nesplnení povinnosti zo strany Obstarávateľa.

8. Vyplnením údajov a dokončením rezervácie Objednávateľ súhlasí so spracovaním poskytnutých osobných údajov pre účely vystavenia letenky, a to svojich osobných údajov ako aj iných osôb, ktoré uvádza. V prípade uvedenia nepravdivých, neúplných údajov je Obstarávateľ oprávnený okamžite zrušiť rezerváciu, prípadne upraviť cenu alebo požadovať náhradu akejkoľvek škody spôsobenej uvedením nepravdivých údajov celom rozsahu.
9. Rezerváciu je možné až do momentu zaplatenia upraviť, zmeniť alebo zrušiť bez poplatkov. Po vystavení letenky podliehajú všetky zmeny a storná podmienkam tarify Dopravcu vzťahujúcej sa k danej letenke. Objednávateľ je povinný informovať sa pred úhradou a pred vystavením letenky na tieto podmienky a získať tieto informácie od daného Dopravcu. Obstarávateľ si za prípadné zmeny na už vystavených letenkách účtuje administratívny poplatok 40,- EUR. Pri stornovaní už vystavených leteniek bude Objednávateľovi okrem poplatku za vystavenie letenky, ktorý je nerefundovateľný, účtovaný administratívny poplatok vo výške 40,- EUR za každú letenku a pri všetkých letenkách nízko nákladových dopravcov. Tento poplatok bude Objednávateľovi účtovaný aj v prípade, že Objednávateľ pri nerefundovateľnej letenke žiada o vrátenie len letiskových poplatkov a tiež v prípade, že bude stornovať letenku, ktorej lety zmenil alebo zrušil Dopravca. Tieto poplatky sa účtujú k poplatkom stanoveným Dopravcom. V prípade, že Objednávateľ stornuje letenku, ktorá bola uhradená kreditnou kartou, je povinný na storno formulár uviesť údaje kreditnej karty, ku ktorej týmto automaticky dáva Obstarávateľovi svoj súhlas na odpočítanie administratívneho poplatku za storno letenky. Celkovú cenu, po odrátaní storno poplatku Dopravcom, vráti v prípade, že letenka bola platená kreditnou kartou, Objednávateľovi priamo Dopravca na účet, z ktorého prostredníctvom kreditnej karty bola úhrada uskutočnená a ktorú použil na úhradu predmetných leteniek.
10. V rezervácii pre jednotlivca nie je možné meniť meno cestujúceho, s výnimkou určitých Dopravcov, najmä nízko nákladových dopravcov, ktorí zmeny umožňujú za poplatok. Pokiaľ zmena nie je možná, je Objednávateľ oprávnený len vytvoriť novú rezerváciu podľa aktuálnych cenových podmienok a podľa aktuálne dostupných letov. V prípade stornovania letenky v deň jej vystavenia, bude platba poukazovaná na účet Objednávateľa znížená o poplatok za vystavenie letenky a spracovateľský poplatok vo výške 40,- EUR. Objednávateľ odsúhlasením týchto VZP pre sprostredkovanie predaja leteniek súhlasí s takýmto postupom zo strany Obstarávateľa.
11. Obstarávateľ výslovne upozorňuje, že nie všetky letecké spoločnosti a nie na všetky lety a pre všetky tarify umožňujú automaticky vopred si rezervovať aj konkrétne sedadlo v lietadle a vybrať konkrétne jedlo. V prípade, že výber konkrétneho miesta a jedla Dopravca povoľuje, Objednávateľ si môže objednať zaškrtnutím v príslušnej kolónke. Pokiaľ bude úspešný, Objednávateľ si potvrdenie týchto prvkov rezervácie môže prekontrolovať rovnakým postupom ako pri overení rezervácie letenky. Tieto služby nie sú garantované Dopravcom a nemusia byť prístupné na lete ani na rezervačnom portáli.

IV. ZMLUVNÝ VZŤAH O LETECKEJ PREPRAVE OSOB

1. Zmluva o leteckej preprave osôb a poskytnutí s tým súvisiacich služieb medzi Dopravcom a Objednávateľom je uzatvorená okamihom, kedy Objednávateľ uhradí Obstarávateľovi cenu letenky a prípadných služieb. Uzatvorením Zmluvy Objednávateľ potvrdzuje, že mu boli zo strany Obstarávateľa poskytnuté všetky potrebné informácie vrátane storno podmienok a reklamačných podmienok a odovzdané súvisiace dokumenty.
2. Objednávateľ berie na vedomie, že uzatvorením Zmluvy vznikajú práva a povinnosti týkajúce sa Prepravy a poskytnutia súvisiacich služieb Objednávateľovi a Dopravcovi a že Obstarávateľ vystupuje vo vzťahu medzi Objednávateľom a Dopravcom iba ako sprostredkovateľ pri uzatvorení Zmluvy.
3. Objednávateľ berie na vedomie, že Obstarávateľ nezaistuje Prepravu ani poskytovanie súvisiacich služieb, a z tohto dôvodu nezodpovedá za riadne a včasné uskutočnenie Prepravy a poskytnutie súvisiacich služieb, či za spôsobenie úrazu, ochorenia, stratu ani poškodenie vecí či iného majetku Objednávateľa.
4. Objednávateľ berie na vedomie, že je povinný si zadovážiť a preveriť zmluvné podmienky Dopravcu a poskytovateľa služby pred vykonaním rezervácie a zaplatením ceny letenky, ceny ubytovania, či inej služby. Objednávateľ berie túto skutočnosť na vedomie a zaväzuje sa konať v súlade s uvedeným a samostatne vykonávať úkony jednotlivých služieb. Obstarávateľ týmto zároveň odkazuje Objednávateľa na internetovú stránku Dopravcu/poskytovateľa služby s tým,

- že v procese rezervácie je objednávateľ oboznámený a súhlasí s tarifnými podmienkami ním vybraného letu.
5. Pri nízko nákladových dopravcoch si podľa ich prevádzkových podmienok musí každý cestujúci sám urobiť cez internet pred odletom prihlásenie na let (tzv. online check-in) priamo na domovskej stránke daného Dopravcu. O postupe pre online check-in je Objednávateľ informovaný prednostne na webovej stránke príslušného Dopravcu, na požiadanie emailom alebo telefonicky u Obstarávateľa. Objednávateľ je upozornený, že pokiaľ si nevykoná sám online check-in pri tých dopravcoch, ktorí to podľa ich interných pravidiel vyžadujú, bude musieť na letisku na prepážke leteckej spoločnosti zaplatiť poplatok určený Dopravcom za nevykonanie online check-inu.
 6. Vízové povinnosti a cestovné doklady si je Objednávateľ povinný skontrolovať nielen do cieľovej, ale tiež do tranzitnej destinácie, a to prednostne pred vykonaním rezervácie a pred úhradou ceny letenky. Zadováženie víz a splnenie iných povinností je Objednávateľ povinný zabezpečiť včas pred využitím letenky či služby. Obstarávateľ nezodpovedá za škody vzniknuté Objednávateľovi jeho nevedomosťou o prípadných vízových náležitostiach či iných podmienkach, ktorých splnenie je nevyhnutné pre využitie služby. Objednávateľ je prostredníctvom konfirmačného e-mailu v momente rezervácie upozorňovaný na nutnosť preverenia vízovej povinnosti.
 7. Objednávateľ taktiež berie na vedomie, že reklamácie Prepravy či súvisiacich služieb je možné činiť iba spôsobom uvedeným v podmienkach Dopravcu. Obstarávateľ nie je oprávnený vybavovať akékoľvek reklamácie Objednávateľa, ktoré sa týkajú Prepravy či súvisiacich služieb.

V. Platobné podmienky

1. Cena letenky, ktorú potvrdí systém Objednávateľovi pri ukončení rezervácie je cena garantovaná Dopravcom len v deň vykonania rezervácie, resp. len do dňa splatnosti na faktúre. Po tomto dni už cena letenky nie je garantovaná Dopravcom a tento môže určiť inú cenu. Deň, do ktorého je cena garantovaná, je potrebné si overiť u Obstarávateľa.
2. Úhrada ceny rezervovanej letenky je zároveň súhlasom zo strany Objednávateľa so správnosťou údajov uvedených v rezervácii a Objednávateľom vyplnených na www.exittravel.sk.
3. Pokiaľ nie je v týchto VZP uvedené inak, Objednávateľ môže cenu leteniek a ostatných služieb uhradiť v hotovosti, prostredníctvom platobných kariet, ak to predajné miesto Obstarávateľa umožňuje, bankovým prevodom, prostredníctvom online platobnej brány – internet bankingu TATRAPAY, alebo iným dohodnutým spôsobom, pričom za deň zaplataenia sa považuje ten deň, kedy boli peňažné prostriedky pripísané na účet Obstarávateľa, resp. prevzaté Obstarávateľom v hotovosti.
4. Objednávateľ berie na vedomie, že platba kreditnou kartou môže prebiehať vo viacerých transakciách. V prípade platby vo viacerých transakciách, cenu letenky Obstarávateľ odsúhlasuje, resp. zadrží, či vráti platbu. Zadanie čísla kreditnej karty sa nepovažuje automaticky za vykonanie úhrady. V prípade platby kreditnou kartou je letenka zaplatená okamihom akceptovania platby prijímateľom alebo zúčtovacou spoločnosťou. V prípade odsúhlasenia platby ceny letenky a letiskových poplatkov - z kreditnej karty sťahuje priamo Dopravca. Poplatok za poistenie, ubytovanie, víza a ďalšie služby, sú Objednávateľovi z kreditnej karty odúčtované samostatnou transakciou v prospech Obstarávateľ. Objednávateľ je upozornený, že v prípade platby kreditnou kartou je podľa vlastného uváženia Obstarávateľ alebo Dopravca oprávnená prostredníctvom systémového nástroja zamietnuť úhradu ceny letenky Objednávateľom na účet Obstarávateľa alebo Dopravcu a o tejto skutočnosti bude Objednávateľ informovaný. V tomto prípade bude cena letenky (ponížená o servisný poplatok) vždy vrátená na účet, z ktorého bola vykonaná úhrada. V prípade nemožnosti zaplataenia ceny letenky kreditnou kartou, bude táto skutočnosť Objednávateľovi oznámená telefonicky alebo e-mailom. Predmetnú čiastku je v tomto prípade Objednávateľ povinný uhradiť najneskôr do doby platnosti rezervácie letenky. V opačnom prípade bude rezervácia letu ešte v tento deň zrušená, bez akéhokoľvek nároku Objednávateľa na náhradu škody.
5. Dopravca je v určených prípadoch oprávnený pri platbe kreditnou kartou požadovať i ďalšie doklady, napr. doklad majiteľa karty, fotokópiu kreditnej karty. V prípade nedodania týchto dokladov alebo ich neskorého dodania, nezodpovedá Obstarávateľ za zrušenie rezervácie/letenky ani za škody tým spôsobené.

6. Objednávateľ je povinný cenu letenky uhradiť riadne a včas podľa dátumu splatnosti uvedeného v konfirmačnom e-maile, resp. v oznámení Obstarávateľa, resp. pri kúpe leteniek nízko nákladových dopravcov, v termíne uvedenom na portáli s tým, že pred úhradou ceny letenky je povinný si u Obstarávateľa overiť, či sa cena rezervovanej letenky nezvýšila. Objednávateľ je povinný pred úhradou ceny letenky oboznámiť sa so všetkými podmienkami Dopravcu, ktorého letenku si zarezervoval. V prípade zvýšenia ceny letenky je Objednávateľ povinný riadne a včas uhradiť zvýšenú cenu letenky. Vykonaním úhrady ceny letenky Objednávateľ akceptuje, že sa oboznámil s cenovými a ostatnými podmienkami prepravy určenými Dopravcom a týmito VZP. Aktuálna cena letenky je uhradená momentom pripísania celkovej čiastky letenky na účet Obstarávateľa a/alebo na účet Dopravcu.
7. V prípade nedodržania vyššie uvedených podmienok úhrady, resp. neskorej úhrady, bude Objednávateľovi pri vrátení platby účtovaný administratívny poplatok vo výške 40,- EUR.
8. Objednávateľ súhlasí s tým, aby Obstarávateľ vyhotovil a zaslal faktúru elektronicky e-mailom na ním uvedenú e-mailovú adresu.

VI. Vystavenie a doručenie letenky

1. Letenky a ostatné doklady budú vystavené a odoslané Objednávateľovi ihneď po úhrade ceny za letenky a ostatné objednané služby.
2. Doručovanie dokladov sa uskutočňuje podľa vzájomnej dohody nasledovným spôsobom:
 - a) e-mailom - v prípade letenky formou elektronického potvrdenia je zasielaná takáto letenka na e-mailovú adresu, ktorú Objednávateľ Obstarávateľovi uvedie. V rámci systému je automaticky overovaná možnosť vystavenia elektronickej letenky. Pokiaľ je letenku možné vystaviť elektronicky, bude táto zaslaná Objednávateľovi spolu s itinerárom (rozpisom letov) výhradne elektronicky na e-mailovú adresu, ktorú zadal pri rezervácii letenky. Objednávateľ si takéto potvrdenie o elektronickej letenke môže vytlačiť z e-mailu, resp. priamo z portálu Dopravcu. Prípadné ostatné produkty a s nimi súvisiaca dokumentácia sa spravidla zasiela Objednávateľovi e-mailom, ibaže sa Obstarávateľ rozhodne doručovať dokumentáciu prostredníctvom pošty.
 - b) poštou v rámci SR - letenky vo forme papierového dokladu prípadné ostatné produkty a s nimi súvisiacu dokumentáciu, ktorú Obstarávateľ uzná za vhodnú doručovať poštou, bude Objednávateľovi zaslaná v rámci SR poštou. Obstarávateľ nezodpovedá za škody spôsobené Objednávateľovi v prípade omeškania zavineného subjektom vykonávajúcim doručovanie. Obstarávateľ zasiela zásielku Objednávateľovi na adresu, ktorú mu Objednávateľ uviedol. V prípade, že Objednávateľ objednáva letenku pre viaceré osoby, môže uviesť len jednu adresu, na ktorú bude zásielka zaslaná. Obstarávateľ si splní svoju povinnosť odoslania okamihom, ako odovzdá zásielku subjektu, ktorý doručovanie zabezpečuje s presne uvedenou adresou Objednávateľa.
3. Doručovanie písomností medzi Objednávateľom a Obstarávateľom sa uskutočňuje predovšetkým elektronicky na e-mailovú adresu oznámenú Objednávateľom v procese rezervácie. Objednávateľ je povinný oznámiť obstarávateľovi platné kontaktné údaje alebo ich zmenu. V prípade, ak sa s Objednávateľom nebude možné skontaktovať prostredníctvom ním zadaných kontaktných údajov, Obstarávateľ nezodpovedá za akékoľvek škody, ktoré v súvislosti s touto skutočnosťou Objednávateľovi vznikli. Pre elektronické doručovanie písomností objednávatelovi platí, že ak Obstarávateľ neobdrží chybové hlásenie o nemožnosti doručenia e-mailu na e-mailovú adresu objednávateľa, považuje sa e-mail za doručený. Pre doručovanie zásielok poštou platí, že ak Objednávateľ doručovanú zásielku neprevezme, je táto považovaná za doručenú uplynutím tretieho dňa od vrátenia nedoručenej zásielky obstarávateľovi. V prípade nedoručenia zásielky sa obstarávateľ pokúsi s objednávateľom spojiť telefonicky alebo e-mailom.
4. Objednávateľ berie na vedomie, že Obstarávateľ nie je povinný zisťovať prípadné zmeny v rezervácii, či v podmienkach prepravy pred zaplatením ceny letenky a/alebo zmeny podmienok prepravy po zakúpení letenky a tieto informácie oznamovať Objednávateľovi. Obstarávateľ je oprávnený, nie však povinný, informovať Objednávateľa o týchto podmienkach či zmenách, ak sú jej oznámené Dopravcom. Preto je povinnosťou Objednávateľa si pred úhradou ceny letenky a aj pred odletom skontrolovať svoj let na webovej stránke daného Dopravcu. V prípade doručenia oznámenia Dopravcu o zmene v preprave, bude Objednávateľ o tejto zmene informovaný e-mailom alebo telefonicky v rámci prevádzkových hodín Obstarávateľa v lehote 1 dňa od obdržania e-mailovej správy.

VII. Záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany berú na vedomie, že právne vzťahy neupravené týmito VZP pre online rezervácie, ktoré vzniknú na základe a/alebo pri plnení zmluvy o zájazde sa budú spravovať príslušnými ustanoveniami VZP a zmluvy o zájazde.
2. V prípade, že Objednávateľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým Obstarávateľ vybavil jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že Objednávateľ porušil jeho práva, Objednávateľ má právo obrátiť sa na Obstarávateľa so žiadosťou o nápravu. Ak Obstarávateľ na žiadosť Objednávateľa podľa predchádzajúcej vety odpovie zamietavo alebo na takúto žiadosť neodpovie v lehote do 30 dní odo dňa jej odoslania Objednávateľom, Objednávateľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s predávajúcim je Slovenská obchodná inšpekcia alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárska Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na <http://www.economy.gov.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternatívneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov>); Objednávateľ má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia sporov sa obráti. Objednávateľ môže uplatniť svoje práva aj prostredníctvom európskej platformy riešenia sporov online, ktorá je dostupná online na http://ec.europa.eu/consumers/odr/index_en.htm.
3. Objednávateľ vyplnením formulára na stránke www.exittravel.sk, odkliknutím tejto stránky s vyplnenými údajmi a s podmienkami VZP a odoslaním údajov cez www.exittravel.sk potvrdzuje, že bol oboznámený s obchodnými podmienkami poskytovateľa služby a s obchodnými podmienkami obstarávateľa a súhlasí s tým, aby sa práva a povinnosti spravovali podľa týchto VZP pre sprostredkovanie predaja leteniek.

Tieto VZP pre sprostredkovanie predaja leteniek nadobúdajú platnosť dňa 1.11.2017.